

1. [I. CONDIȚII DE UTILIZARE](#)
2. [II. DEFINIȚII](#)
3. [III. SERVICII OFERITE](#)
4. [IV. ÎNREGISTRARE ȘI IDENTIFICARE](#)
5. [V. COMANDA](#)
6. [VI. CUM SE FACE O COMANDĂ](#)
7. [VII. PREȚUL](#)
8. [VIII. PROBLEME LA EXECUTAREA COMENZII](#)
9. [IX. METODE DE PLATĂ](#)
10. [X. RECLAMAȚII ȘI RETURNAREA PRODUSELOR](#)
11. [XI. GARANȚII ȘI PUBLICITATE](#)
12. [XII. PROPRIETATE INTELECTUALĂ](#)
13. [XIII. REZILIEREA ȘI ANULAREA ACORDULUI](#)
14. [XIV. CLAUZE DE SALVARE](#)
15. [XV. LEGEA APLICABILĂ](#)
16. [XVI. LIVRARE](#)
17. [XVII. ORGANELE DE REGLEMENTARE](#)
18. [XVIII. LITIGII](#)
19. [XVIII.COST PROCESARE](#)
20. [XX.PLÂNGERI CU PRIVIRE LA CONȚINUTUL ILEGAL](#)

I. CONDIȚII DE UTILIZARE

Acești Termeni și condiții reglementează relația dintre www.parfimo.ro, operat de compania **El Nino parfum, S.R.O., societate cu răspundere limitată** ceșă cu sediul social la **Prazska 1816, 509 01 Nová Paka, ID: 25292285, cod fiscal CZ25292285** înregistrată la instanța Regională din Hradec Králové sub nr. C 13548, activități autorizate "479110 - Comerț cu amănuntul prin internet" nr de telefon **031.229.77.59**, email: info@parfimo.ro.

pe de o parte, și Utilizatorii site-ului și serviciilor de pe Site (denumite în continuare „Utilizatori”) pe de altă parte.

Vă rugăm să citiți integral Termenii și condițiile publicate înainte de a utiliza informațiile și serviciile comerciale oferite pe Site (denumite în continuare „Servicii”). Prin vizualizarea Site-ului, fiecare Utilizator este obligat automat să respecte condițiile descrise mai jos.

Acest document conține informații despre activitățile „PARFIMO.RO” și condițiile generale de utilizare a serviciilor oferite de „PARFIMO.RO”, care reglementează relațiile dintre noi și fiecare dintre utilizatorii noștri.

Confirmarea Termenilor și condițiilor este o condiție necesară și obligatorie pentru încheierea contractului între Utilizator și „PARFIMO.RO”.

Acceptând Termenii și condițiile, Utilizatorul acceptă prelucrarea datelor sale personale pe baza unui contract între acesta și PARFIMO.RO. Aceste informații sunt nume și prenume, număr de telefon, adresă fizică și adresa de e-mail.

II. DEFINIREA TERMENILOR UTILIZATI

În sensul acestor Termeni și condiții generale, următorii termeni trebuie înțeleși în următorul sens:

Site web - <http://www.parfimo.ro> și toate subpaginile sale.

- **Consumator/Utilizator**- este orice persoană fizică care achiziționează bunuri sau servicii care nu sunt destinate desfășurării unei activități comerciale sau profesionale și orice persoană fizică care, ca parte contractantă în temeiul prezentei legi, acționează în afara domeniului său de activitate comercial sau profesional. Parfimo nu comercializează produse către firme, doar către persoane fizice.
- **Termeni și condiții** - Acești Termeni și condiții, care includ condițiile de utilizare, politica de confidențialitate, cookie-uri, reguli de înregistrare și livrare, soluționare voluntară a litigiilor, formulare de anulare a contractului și schimbare și orice alte informații relevante din punct de vedere juridic localizate pe Site.
- **Date personale** - informații despre o persoană care dezvăluie identitatea sa fizică, psihologică, mentală, familială, economică, culturală sau socială.
- **Bunuri** - bunuri corporale mobile, cu excepția articolelor vândute sub executare sau prin alte măsuri de către organele autorizate de lege, precum și a articolelor abandonate sau confiscate în favoarea statului, declarate pentru vânzare de către organele guvernamentale. De asemenea, mărfurile ce conțin apă, gaz și electricitate atunci când sunt oferite spre vânzare, ambalate într-un volum limitat sau într-o cantitate fixă.
- **Contract de vânzare** - un contract în baza căruia comerciantul transferă sau se angajează să transfere proprietatea asupra bunurilor către consumator, iar consumatorul plătește sau se angajează să plătească prețul pentru acestea, inclusiv contractele care au ca obiect atât bunuri cât și servicii.
- **Procedura de soluționare a litigiilor pentru consumatori** - o procedură de soluționare extrajudiciară a litigiilor consumatorilor care îndeplinește cerințele acestei legi și este realizată de un organism de soluționare a litigiilor pentru consumatori.

III. SERVICII OFERITE

Art. 1. Pe Site, utilizatorii au posibilitatea de a încheia un contract de vânzare-cumpărare și livrare a mărfurilor oferite de „PARFIMO.RO”.

Toate comenzile sunt trimise prin site-ul www.parfimo.ro. Prin trimiterea comenzii, cumpărătorul confirmă că a îndeplinit și este de acord cu aceste termene și condiții, precum și cu [procedura de reclamații](#).

IV. ÎNREGISTRARE ȘI IDENTIFICARE

„PARFIMO.RO” identifică Utilizatorii Site-ului stocând fișiere cookie pe serverul Site-ului și pe adresa IP a Utilizatorului.

„PARFIMO.RO” are dreptul să colecteze și să utilizeze informații despre Utilizatori din motive și în scopul îndeplinirii contractului general cu Utilizatorul. Informațiile prin care o persoană poate fi identificată pot include nume, telefon, adresă, e-mail, precum și orice alte informații furnizate în mod voluntar de către persoană la înregistrare. Informațiile includ, de asemenea, orice alte elemente pe care Utilizatorul le introduce, le utilizează sau le pune la dispoziție atunci când utilizează Serviciile furnizate de „PARFIMO.RO”.

Numai persoanele cu vârsta peste 16 ani se pot înregistra pe site. La înregistrare, persoana marchează o casetă care indică faptul că are 16 ani.

„PARFIMO.RO” are grija și responsabilitatea convenite pentru a proteja informațiile despre Utilizator, care i-au fost facute cunoscute la înregistrare, cu excepția cazurilor de forță majoră, evenimentului accidental sau a actelor nocive ale terților.

În formularul de înregistrare, completat de Utilizator la înregistrare, „PARFIMO.RO” indică caracterul obligatoriu sau voluntar al furnizării datelor și consecințele refuzului de a le furniza.

„PARFIMO.RO” poate dezvălui date personale către terți numai în cazurile prevăzute de lege și în circumstanțele prevăzute de lege sau cu acordul explicit al Utilizatorilor.

Utilizatorul se poate înregistra completând formularul pus la dispoziție la înregistrarea online, disponibil pe Internet pe site-ul web PARFIMO.RO, pentru a-și exprima acordul cu Termenii și condițiile generale.

Făcând clic pe butonul virtual cu textul „Înregistrare” sau alt text similar care are puterea confirmării în scris a Termenilor generali, Utilizatorul face o declarație electronică în sensul Legii privind documentele electronice și semnătura electronică, declarând că este familiarizat cu Termenii generali, îi acceptă și se angajează să îi respecte.

„PARFIMO.RO” poate stoca în fișierele cookie pe serverul său adresa IP a Utilizatorului, precum și orice alte informații necesare pentru identificarea și reproducerea declarației sale electronice pentru acceptarea Termenilor generali în caz de dispută legală. Textul Termenilor și condițiilor este disponibil pe internet pe site-ul „PARFIMO.RO” într-un mod care permite stocarea și reproducerea acestuia.

La completarea cererii de înregistrare, Utilizatorul este obligat să furnizeze date complete și corecte despre identitatea (pentru persoane fizice) și alte date solicitate de formularul electronic al „PARFIMO.RO”, precum și să le actualizeze în 7 (șapte) zile de la schimbarea lor. Utilizatorul declară că este de acord să furnizeze datele personale necesare, asigurându-se astfel că datele pe care le furnizează în timpul procesului de înregistrare sunt adevărate, complete și exacte și le va actualiza la timp.

„PARFIMO.RO” nu moderează, nu monitorizează și nu exercită nici un control asupra datelor și informațiilor Utilizatorului.

În cazul în care depistează informații false sau primește o notificare întemeiată din partea unor autorități competente sau a unui terț în conformitate cu legislația aplicabilă cu privire la existența unui conținut ilegal sau a unor activități cu o aparență nelegală realizată de către Utilizator, își rezerva dreptul de a închide sau suspenda contul de utilizator.

Comentariile Utilizatorilor pentru produsele de pe parfimo.ro sunt moderate de echipa noastră pentru [respectarea condițiilor de publicare](#). În cazul comentariilor Utilizatorilor pe alte platforme (cum este Compari.ro) sau de pe conturile de social media ale „PARFIMO.RO”, acestea nu sunt moderate în prealabil, dar pot să fie șterse sau ascunse de persoana responsabilă din „PARFIMO.RO” pentru administrarea acestor conținuturi doar dacă reprezintă conținut ilegal, nu se referă la subiectul discuției sau depășesc limitele de bun simț ale unei discuții publice.”

La înregistrare, Utilizatorul primește un nume de utilizator unic, care poate fi e-mailul specificat de Utilizator, și va stabili o parolă pentru a accesa serviciile disponibile prin site-ul web PARFIMO.RO.

Utilizatorul își poate gestiona profilul de pe site. Prin contul său, utilizatorul poate:

1. Vede istoricul comenzilor plasate
2. Urmări starea comenzii

Numele de utilizator cu care se înregistrează Utilizatorul nu îi acordă alte drepturi decât cele menționate în mod expres în prezentele Termeni și condiții generale.

Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare, pentru a-și proteja parola, precum și de a nu dezvălui terților parola sa și de a notifica imediat „PARFIMO.RO” în cazul în care nu își poate accesa contul, precum și în situația în care este probabilă o încercare de acces neautorizat sau există suspiciunea unui astfel de acces. El are responsabilitatea de a-și proteja parola, suportând riscul dezvăluirii acesteia oricărui alte persoane precum și oricărui acțiuni întreprinse de acesta sau de un terț prin utilizarea parolei sale.

V. COMANDA

Consumatorii folosesc interfața site-ului web PARFIMO.RO pentru a încheia contracte de vânzare-cumpărare pentru produsele de pe „PARFIMO.RO”.

În lipsa produsului/produselor din stoc, PARFIMO.RO își rezervă dreptul de a refuza comanda.

După selectarea unuia sau a mai multor produse aflate la vânzare pe site-ul web PARFIMO.RO, Utilizatorul trebuie să adauge produsele în cosul de cumpărare.

Este necesar ca Utilizatorul să furnizeze detaliile livrării și să aleagă metoda de plată, după care să confirme comanda prin interfața site-ului.

La plasarea unei comenzi, Utilizatorul primește o confirmare prin e-mail, confirmând faptul că a fost acceptată comanda.

Vă rugăm să rețineți că „PARFIMO.RO” este inclus în programul Fair Store (Magazin de Incredere) operat de Online Comparison Shopping Kft., persoana juridică maghiară cu sediul social în Str. Rákóczi 70-72. 1074 Budapesta, Ungaria, cod fiscal 24868291-2-42, prin intermediul site-urilor web www.compari.ro, www.pazaruvaj.com și www.arukereso.hu. În acest sens, adresa de e-mail a utilizatorului și denumirea produsului achiziționat de către acesta de la Parfimo.ro va fi stocate în baza de date a companiei Online Comparison Shopping Kft. pentru transmiterea unui chestionar

referitor la opinia Utilizatorului in raport de produsul achizitionat. Detaliile referitoare la modalitatea de prelucrare a datelor personale in acest scop sunt descrise la adresa https://www.compari.ro/static/magazin_de_incredere_magazine.html. Conform declarației noastre de confidențialitate, aceste informații nu sunt furnizate terților.

„PARFIMO.RO” are dreptul de a refuza încheierea unui contract cu un Utilizator in cazurile in care:

- 1) există o încălcare de către Utilizator a Termenilor și condițiilor generale;
- 2) comportamentul Utilizatorului s-a dovedit a fi inadecvat pentru reprezentanții PARFIMO.RO
- 3) abuzurile sistematice au fost identificate ca venind de la utilizator împotriva „PARFIMO.RO”.

VI. CUM SE FACE O COMANDĂ

Comenzile sunt acceptate pe site 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv weekend-urile și sărbătorile legale. Nu este necesar să va înregistrați cu un profil de utilizator pentru a genera o comandă prin intermediul site-ului. Există mai multe modalități de a comanda un produs / produse de catre consumator/utilizator:

Comanda pe site - Puteți plasa o comandă prin intermediul butonului Cumpărați situat lângă fiecare produs disponibil. Acest buton adaugă produsul selectat în coșul de cumpărături, după care utilizatorul/consumatorul are posibilitatea de a adăuga mai multe produse în coșul de cumpărături sau de a continua pașii până la finalizarea comenzii. După finalizarea comenzii, consumatorul/utilizatorul are posibilitatea de a vizualiza produsele pe care a decis să le cumpere, prețurile acestora și suma finală de plată, precum și să beneficieze de o reducere suplimentară dacă are un voucher de reducere sau alt cod promoțional. Utilizatorul poate completa comanda cu un profil deja înregistrat, poate înregistra un cont nou sau poate completa doar informațiile necesare despre plătitor și destinatarul expedierii: nume și prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, adresă de livrare și alegerea modalității de plată. După finalizarea comenzii, va fi trimisă o confirmare la adresa de e-mail specificată de consumator/utilizator. Pentru fiecare etapă a procesării comenzii (confirmare disponibilitate, trimitere, etc.), utilizatorul/consumatorul va fi notificat cu un e-mail separat. Pentru a observa starea curentă a comenzii, precum și istoricul comenzilor anterioare, numai utilizatorii/consumatorii care și-au creat un cont de client le pot urmări din contul personal pe www.parfimo.ro.

comanda prin e-mail: este un alt mod de a pune o întrebare sau de a plasa o comandă ușor și convenabil. Trimiteți întrebarea sau comanda la: info@parfimo.ro sau sunați-ne la nr de telefon **031 229 7759** și consultanții noștri profesioniști vă vor răspunde cât mai curând posibil și vă vor ajuta în funcție de necesități.

Comenzile și întrebările de la clienți sunt procesate de către operatorii www.parfimo.ro în timpul orelor de lucru. Cadoul pentru fiecare comandă poate fi diferit, în funcție de promoțiile curente. Parfimo.ro își rezervă dreptul de a face modificări și corecții la cadourile oferite, în funcție de caracteristicile ofertei curente.

În cazul în care există situații de fraudă identificate, PARFIMO.RO își rezervă dreptul de a suspenda conturile astfel create și de a retrage beneficiile aferente promoțiilor sau ofertelor în curs, de a anula comenzile fără preaviz, înștiințare, alte formalități sau despăgubiri.

De asemenea, dacă o Comandă la care s-a oferit produs cadou este respinsă sau returnată integral, Clientul/Utilizatorul este obligat să returneze și produsul cadou nedeteriorat și nedesigilat.

Informațiile folosite pentru descrierea produselor disponibile pe www.parfimo.ro (imagini statice / dinamice / texte) nu reprezintă o obligație contractuală din partea Vanzatorului, acestea fiind utilizate exclusiv cu titlu de prezentare.

Parfimo.ro nu este responsabil pentru ambalarea din fabrică a produselor (de exemplu, dar nu numai - lipsa de celofan, autocolante holografice etc.), precum și schimbările de aromă pe care producătorii le efectuează periodic în anii când reformulează parfumurile existente.

Testerele nu sunt destinate consumului personal de către clienții finali. Testerii pot fi utilizate doar pentru a prezenta și testa parfumuri sau produse cosmetice atunci când sunt vândute în magazin. Prin comanda unui tester, cumpărătorul ia la cunoștință acest fapt și se obligă să nu folosească testerul pentru consumul personal și nici să-l revândă clientului său final.

Vânzătorul are dreptul să refuze procesarea comenzii dacă cantitatea de bunuri nu corespunde cu cantitatea obișnuită de bunuri destinate consumului propriu. În cazul unei dispute cu privire la cantitatea obișnuită pentru consumul normal, poziția furnizorului este întotdeauna decisivă. Achizițiile în scop comercial de pe site-ul de retail www.parfimo.ro sunt în mod expres interzise.

Afacerile sunt operate în teritoriile restricționate: Spațiul Economic European (E.E.A), Elveția, Regatul Unit și/sau Insulele Canalului.

Orice comandă de produse care aparțin următoarelor branduri nu poate depăși cinci (5) unități de aceeași referință (SKU): Azzaro, Cacharel, Diesel, Ralph Lauren, Viktor&Rolf, Urban Decay, Paloma Picasso, Guy Laroche, Mugler.

Cumularea ulterioară a comenzilor nu este posibilă din motive tehnice

VII. PREȚUL AFISAT

Prețurile produselor oferite sunt cele indicate pe site-ul web „PARFIMO.RO” la momentul plasării comenzii, cu excepția cazurilor de eroare evidentă.

Prețurile mărfurilor includ TVA, în cazurile în care este prevăzut să fie taxat.

„PARFIMO.RO” își rezervă dreptul de a modifica prețurile mărfurilor oferite pe site în orice moment fără notificare prealabilă, iar astfel de modificări nu vor afecta comenzile deja plasate de utilizator.

VIII. PROBLEME LA EXECUTAREA COMENZII

Executarea comenzii dumneavoastră poate fi împiedicată din oricare din următoarele motive:

1. Unul sau toate bunurile comandate nu sunt disponibile în stoc - caz în care vă vom contacta cât mai curând posibil;
2. Nu s-a efectuat nici o plată (întârzierea efectuării plății) de către Utilizator dacă a ales ca metoda de plată transferul bancar;
3. Utilizatorul a furnizat o adresă de livrare incorectă sau incompletă;

4. Lipsa unui numar de telefon corect si actual, pentru a contacta utilizatorul;
5. Probleme tehnice.

În cazul în care apar probleme cu livrarea din vina noastră, toate cheltuielile suplimentare pentru trimiterea sau primirea mărfii raman in sarcina noastră. În toate celelalte cazuri, expedierea ulterioară se va efectua pe cheltuiala Utilizatorului.

IX. METODE DE PLATĂ

Atunci când utilizatorul returnează o marfă cu dreptul la o rambursare a sumei plătite din orice motiv, prețul produsului se reduce cu valoarea reducerii primite, aplicată acelu produs in momentul cumpararii, și numai suma plătită efectiv de utilizator va fi recuperabila.

Utilizatorul poate achita pretul bunurilor comandate folosind una dintre optiunile listate pe site.

Plata in numerar la livrare prin curier

În cazul în care utilizatorul alege opțiunea de livrare prin curier și plată cu numerar la livrare, el trebuie să plătească prețul articolelor comandate, împreună cu prețul de livrare al curierului la primirea mărfurilor.

Plata online

Plata sumei datorate se face prin transfer bancar în contul bancar al www.parfimo.ro. La primirea sumei in contul nostru bancar, vă vom trimite comanda. In acest caz, la primirea bunurilor nu datorati plata către curier.

În cazul în care utilizatorul alege o metodă de plată care implică un furnizor de servicii de plată terț, utilizatorul poate fi obligat de termenii și condițiile și/sau taxele impuse de o astfel de terță parte.

"PARFIMO.RO" nu este răspunzător dacă o metodă de plată care implică un furnizor de servicii de plată terț nu este disponibilă sau nu funcționează din motive care nu pot fi atribuite "PARFIMO.RO".

X. RECLAMAȚII ȘI RETURNAREA PRODUSELOR

Utilizatorul are dreptul de a se retrage din contract fara a da nici un motiv, fara compensații sau penalități, în termen de 14 zile de la data acceptării bunurilor de către utilizator sau de către o terță parte desemnata de acesta.

Pentru a-și exercita dreptul în temeiul acestei clauze, utilizatorul trebuie să notifice fără ambiguitate "PARFIMO.RO" decizia sa de a se retrage din contract prin numirea bunurilor pe care dorește să le returneze, furnizând toate detaliile comenzii făcute și ale livrării, inclusiv, dar fără a se limita la: conținutul și valoarea comenzii, detaliile persoanei care a plasat comanda, detaliile persoanei care a primit livrarea și data livrării.

"PARFIMO.RO" publică pe site-ul său un formular de exercitare a dreptului de retragere din contract. Pentru a exercita dreptul de retragere, "PARFIMO.RO" oferă utilizatorului opțiunea de a finaliza și trimite electronic prin intermediul site-ului formularul standard de retragere sau o alta declarație similara lipsita de ambiguitate. În aceste cazuri, "PARFIMO.RO" va trimite imediat utilizatorului o confirmare de primire a refuzului său in format scris.

Consumatorul poate completa [formularul electronic de retragere din contractul](#) de cumpărare pe site-ul vânzătorului, sau consumatorul poate descărca un [formular de retragere din contractul](#) de cumpărare în format pdf, îl poate completa și trimite la adresa de e-mail info@parfimo.ro.

Mai multe informații despre *procesul de reclamație* găsiți [AICI](#).

În conformitate cu prevederile art. 22 din Legea nr. OUG 140/2021, utilizatorul este obligat să depoziteze bunurile primite, să mențină calitatea și siguranța acestora până la momentul returnării lor către www.parfimo.ro în forma în care au fost primite.

Utilizatorul este obligat să returneze bunurile prin predarea acestora la "PARFIMO.RO" sau la o altă persoană prealabil indicată și autorizată de către acesta, în termen de 14 zile de la data la care utilizatorul și-a exercitat dreptul de a se retrage din contract.

La returnare, mărfurile trebuie să fie în ambalajul original, fără semne de utilizare sau denaturare a aspectului comercial (de exemplu, ambalaje rupte, tipla, etichete îndepărtate, piese lipsă etc.). Produsele ce constituie un set trebuie returnate ca set.

Returnarea sau schimbul de produse neambalate și/sau testate nu se efectuează.

"PARFIMO.RO" are dreptul de a amâna rambursarea plăților până la returnarea bunurilor sau până la data la care se furnizează dovada că mărfurile au fost expediate înapoi, oricare dintre acestea este mai devreme. Rambursăm prețul de achiziție în termen de 14 zile de la data retragerii dumneavoastră din contract. Conform legii însă, avem dreptul să așteptăm mai întâi să returnați produsele, pentru a efectua plata.

În cazul în care utilizatorul nu își îndeplinește obligația prevăzută mai sus sau nu notifică "PARFIMO.RO" despre o eventuală depășire a termenului de 14 zile de retragere din contract și fără a furniza un motiv întemeiat pentru această întârziere, se consideră că a retras declarația de retur și de retragere din contract.

În cazul în care, în cadrul executării contractului, "PARFIMO.RO" a suportat costurile și utilizatorul se retrage din contract, "PARFIMO.RO" are dreptul de a reține suma corespunzătoare costurilor suportate sau de a solicita plata acestora.

Utilizatorul nu are dreptul de a se retrage din contract în cazul în care motivul este:

1. pentru livrarea de bunuri efectuate la cererea consumatorului sau în conformitate cu cerințele sale individuale (personalizare);
2. pentru livrarea de bunuri sigilate care au fost desfăcute și/sau testate după livrare sau pentru bunuri nu pot fi returnate din motive de igienă personală și de sănătate.

Costurile de transport pentru returnarea bunurilor de la client către www.parfimo.ro vor fi suportate de către Utilizator, fiind recunoscut dreptul său de a alege dacă îl va returna personal la biroul magazinului partener sau îl va expedia prin curier.

Modalități de retur:

1. Livrarea prin curier rapid sau Posta Romana (serviciul PRIORI POST) la adresa partenerului nostru. *Atenție, coletul poate fi trimis doar prin serviciul PRIORI POST (nu prin poșta clasică).*

Parfimo.ro (sediul Expandeco)
Str. Michelangelo, Nr. 25

**410431, Oradea, Jud. Bihor
Romania**

Expedierile cu plata numerar la livrare sau cu taxa de livrare nu vor fi acceptate! Nu se poate face retur prin opțiunea easybox.

In acest caz va rugam sa respectati pasii de mai jos:

- a) Ambalati coletul in cutia originala sau intr-o cutie de carton infasurata in folie de plastic transparent. Dacă utilizați aceeași cutie în care ați primit comanda vă rugăm să îndepărtați eticheta veche. Dacă returnați mai multe produse, puteți pregăti un singur colet, iar dacă trimiteți mai multe colete, generați etichetă pentru fiecare colet.
- b) Introduceți in cutie si Formularul de Retur completat. Dacă nu dețineți Formularul de Retur, îl puteți descărca de [aici](#)
Alegeți produsele pe care doriți să le returnați indicând și motivul returului.
- c) Dacă coletul este trimis prin poșta română, durata acestui proces se poate extinde până la 3-4 săptămâni.
- d) În cazul retragerii din contract, banii se vor rambursa imediat ce ajunge coletul la noi în sediu.

Informatii privind returul atunci cand este insotit de reclamatii pentru produse:

După ce coletul ajunge la departamentul de retur, in cazul in care returul este acceptat, procedura de solutionare a reclamatiei si remedierea defectelor durează aproximativ 30 zile calendaristice de la ridicarea returului de către curier. În caz contrar, aveți dreptul să vă retrageți din contractul de cumpărare.

În cazul în care mărfurile primite de un consumator nu corespund caracteristicilor stabilite în magazinul online, costurile returnării bunurilor sunt suportate de www.parfimo.ro.

"PARFIMO.RO" va restitui în întregime în acest caz valoarea plătită a bunurilor returnate în termen de cel mult 14 zile de la data la care consumatorul și-a exercitat dreptul de retragere din contract.

Banii întodeauna se returnează în contul bancar menționat de către dumneavoastră pe Formularul de Retur sau Reclamație. Indiferent dacă comanda a fost platită ramburs sau prin transfer bancar, returul banilor se va efectua în contul bancar menționat de către dumneavoastră pe Formularul de Retur sau Reclamație. Pentru comenzile achitate cu cardul prin GoPay, restituirea banilor se va efectua prin intermediul aceluiași canal și în contul de pe care a fost recepționată plata.

XI. GARANȚII ȘI CREANȚE

Utilizatorul are dreptul de a invoca orice neconcordanță a mărfurilor livrate cu situația marfurilor la livrare, în cazul în care, după livrare, sunt observate aceste neconcordanțe în raport de comanda transmisă.

"PARFIMO.RO" nu este responsabil pentru orice diferență în culori din cauze naturale sau de diferențe în reproducerea de culori de la diferite modele de ecrane/monitoare.

Toate bunurile care fac obiectul unui serviciu de garanție sunt însoțite de documentele necesare cu informații pentru perioada de garanție (în general de 24 de luni), condițiile și locul serviciului de garanție.

Consumatorul nu poate contesta conformitatea bunurilor de consum cu contractul de vânzare atunci când contractul a fost cunoscut sau nu s-a notificat neconformitatea.

Consumatorul are dreptul de a returna produsele comandate, indiferent dacă fabricantul sau comerciantul a furnizat o garanție comercială a mărfurilor.

Atunci când se îndeplinesc condițiile necesare unui retur, cererea se face prin înlocuirea mărfurilor cu altele corespunzătoare și așa cum s-a convenit, "PARFIMO.RO" va păstra utilizatorului condițiile de garanție inițială.

La efectuarea reclamației pentru produsele comandate, consumatorul poate pretinde rambursarea sumei plătite, înlocuirea produsului cu un altul echivalent cu cel primit în comanda sau pentru reducerea prețului. Cererea se face în scris, prin e-mailul specificat.

Clientul ar trebui să furnizeze informații clare, complete și lipsite de ambiguitate cu privire la situația sa în scris și în termenul legal pentru depunerea unei cereri de retur pe adresa de e-mail: info@parfimo.ro.

La depunerea reclamației, utilizatorul indică obiectul acesteia, modalitatea preferată de a o rezolva, respectiv valoarea sumei revendicate, precum și adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail de contact. Pentru ca situația să fie rezolvată cât mai curând posibil, este de dorit, de asemenea, să se trimită poze (numai dacă acest caz se referă la anumite produse). După ce cazul a fost revizuit și procesat, veți primi un răspuns scris la adresa de e-mail de la care a fost formulată cererea (Parfimo.ro nu este răspunzătoare pentru nicio problemă în afara controlului nostru pentru a primi mesajul în termenul legal).

La depunerea unei cereri, consumatorul trebuie să anexeze și documentele pe care se întemeiază cererea, și anume documentul de plată pentru mărfurile primite (eliberat de curier la primirea expedierii); protocoale, acte sau alte documente care stabilesc neconformitatea bunurilor cu cele convenite; alte documente care stabilesc motivația returului.

Curgerea termenului pentru formularea unei reclamații este suspendată pe toată durata de timp necesară pentru a ajunge la un acord între vânzător și consumator pentru soluționarea litigiului. Dacă "PARFIMO.RO" a furnizat o garanție comercială a mărfurilor, iar durata garanției este mai mare decât termenele limită pentru depunerea reclamației, cererea poate fi formulată până la expirarea garanției comerciale.

"PARFIMO.RO" menține un registru al reclamațiilor depuse. Utilizatorului îi este trimis un document la adresa de e-mail specificată, în care este indicat numărul de cerere din registru și tipul de bunuri. Atunci când "PARFIMO.RO" satisface cererea, aceasta emite un act care este redactat în duplicat și furnizează o copie pentru utilizator.

"PARFIMO.RO", în cazul cererilor rezonabile, aliniaza mărfurile în conformitate cu contractul de vânzare în termen de o lună de la depunerea cererii de către utilizator.

În cazul în care produsul nu este reparat și după expirarea termenului prevăzut la paragraful anterior, utilizatorul are dreptul de a rezilia contractul și de a-i fi rambursată suma plătită sau de a solicita o reducere a prețului bunurilor de consum în conformitate cu art. 22 din Legea nr. OUG 140/2021.

Alinierea produselor în conformitate cu contractul de vânzare este gratuită pentru utilizator. Aceasta nu suportă niciun fel de costuri pentru expedierea bunurilor sau materialelor de consum și a lucrărilor legate de repararea acestuia.

În caz de neconformitate a bunurilor de consum cu contractul de vânzare și în cazul în care utilizatorul nu este mulțumit de soluționarea cererii, el are dreptul de a alege între una dintre următoarele opțiuni: anularea contractului și rambursarea sumei plătite de acesta sau reducere de preț.

Utilizatorul nu poate pretinde rambursarea sumei plătite sau de a reduce prețul bunurilor atunci când comerciantul este de acord să înlocuiască bunurile de consum cu unele noi sau să repare mărfurile în termen de o lună de la depunerea cererii consumatorului.

Comerciantul este obligat să ducă la îndeplinire o cerere de anulare a contractului și să ramburseze plata de către consumator atunci când, după ce a satisfăcut trei solicitări ale consumatorului prin efectuarea de reparații/inlocuiri la același produs, în perioada de garanție, apare ulterior o nepotrivire de produs cu contractul de vânzare.

Consumatorul nu poate pretinde rezilierea contractului în cazul în care neconformitatea bunurilor de consum cu contractul este neglijabilă și acest lucru nu împiedică utilizarea sa normală.

XII. PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

Drepturile de proprietate intelectuală pentru toate materialele și resursele situate pe site-ul web al "PARFIMO.RO" (inclusiv bazele de date disponibile) sunt supuse protecției în temeiul legii privind drepturile de autor și drepturi conexe, și aparțin "PARFIMO.RO". În consecință, utilizatorii "PARFIMO.RO" și nu pot folosi aceste materiale în contradicție cu legislația în vigoare. Atunci când se constată copierea sau reproducerea de informații în afara celor permise expres, sau orice altă încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală asupra resurselor "PARFIMO.RO", acesta are dreptul de a solicita despăgubiri și pentru daunele directe și indirecte suferite.

Cu excepția cazului în care este convenit în mod expres, utilizatorul nu poate reproduce, modifica, șterge, publica, distribui și divulga altfel resursele informaționale publicate pe site-ul "PARFIMO.RO".

"PARFIMO.RO" se angajează să depună diligența necesară pentru a permite utilizatorului accesul normal la serviciile prestate. "PARFIMO.RO" își rezervă dreptul de a suspenda accesul la serviciile prestate. "PARFIMO.RO" are dreptul, dar nu o obligație, la discreția sa exclusivă de a șterge resursele informaționale și materialele publicate pe site-ul său. Pentru a raporta o eventuală încălcare a dreptului de autor va rugăm să ne trimiteți un email pe info@parfimo.ro.

"Parfimo" este marcă înregistrată în România sub numărul 166069 la Oficiul de Stat pentru Invenții și Mărci, dar și în întreaga Uniune Europeană cu marca numărul 018370947 la EUIPO și este deținută de El Nino parfum, S.R.O. Orice utilizarea a acestei mărcii în comerț se poate face doar cu acordul scris al titularului

XIII. REZILIEREA ȘI ANULAREA ACORDULUI

"PARFIMO.RO" are dreptul, la propria sa discreție, fără a da un preaviz de reziliere unilaterală a contractului în cazul în care constată că serviciile prestate sunt utilizate încălcând aceste condiții generale, legislația din România și în general normele morale acceptate.

Cu excepția celor prevăzute în acești termeni și condiții generale, contractul dintre părți este reziliat și la încetarea activității "PARFIMO.RO" sau la încetarea menținerii site-ului său web.

În afară de cazurile menționate anterior, oricare dintre părți poate rezilia acest contract prin notificarea în termen de o săptămână celeilalte părți în cazul nerespectării obligațiilor care decurg din contract.

Forma scrisă a contractului este considerată a fi îndeplinită prin trimiterea unui mesaj de poștă electronică (e-mail), apăsând pe un buton electronic de pe o pagină cu conținut care este completat sau selectat de către utilizator sau bifarea unei casute (caseta de selectat) pe site-ul nostru, etc. În măsura în care declarația este înregistrată din punct de vedere tehnic astfel încât să poată fi reprodusă.

XIV. CLAUZA DE SALVARE

Părțile declară că, în cazul în care oricare dintre clauzele din acești termeni și condiții generale se dovedește a fi nevalidă, aceasta nu implică invaliditatea întregului contract sau a altor părți ale acestuia. Clauza nevalidă va fi înlocuită de normele obligatorii ale legii sau de practicile stabilite.

XV. LEGEA APLICABILĂ

Dispozițiile legislației actuale a României se aplică tuturor aspectelor care nu sunt acoperite de aceste condiții generale.

XVI. LIVRAREA

Livrarea bunurilor comandate este efectuată prin curier la o adresă specificată de către utilizator, fie la domiciliul sau fie la oricare altă adresă de livrare de pe teritoriul României. Costurile de livrare sunt în sarcina Utilizatorului, cu excepția cazului în care se menționează altfel în mod expres pe site.

Înainte de a trimite bunurile comandate, "PARFIMO.RO" are dreptul de a contacta utilizatorul la telefonul specificat de el, pentru a specifica detaliile comenzii și/sau livrarea.

"PARFIMO.RO" nu este răspunzătoare pentru valoarea prestabilă a comenzii în cazurile în care utilizatorul a indicat date cu caracter personal incorecte, incomplete și/sau inexacte, inclusiv atunci când a indicat o adresă sau un număr de telefon incomplet, inexact sau fictiv.

Livrarea se face în termenii descriși în fiecare opțiune de livrare în modulul de interfață de comandă. În circumstanțe excepționale, "PARFIMO.RO" își rezervă dreptul de a prelungi perioada de livrare prin informarea promptă a consumatorului.

Perioada de livrare este doar orientativă, aceasta depinde de situația actuală și de capacitatea companiilor individuale de transport.

Utilizatorul este obligat să revizuiască mărfurile în momentul livrării în prezența curierului și să notifice imediat dacă se constată discrepanțe, deficiențe și daune. În cazul în care utilizatorul nu reușește acest lucru, livrarea se consideră acceptată fără obiecții.

În cazul livrărilor internaționale, se aplică normele de livrare și primire a expedierilor către serviciul poștal național în cauză și legislația națională relevantă a țării în care se află destinatarul mărfurilor.

Toate taxele de import la importul bunurilor sunt în sarcina utilizatorului. Utilizatorul nu poate pretinde o rambursare dacă a refuzat să plătească taxele de import sau să primească expedierea. "PARFIMO.RO" își rezervă dreptul de a modifica metodele disponibile de livrare și de plată și/sau termenii acestora în orice moment prin postarea metodelor disponibile de livrare și plată pe site-ul web, fără notificare prealabilă.

XVII. ORGANISME CARE REGLEMENTEAZĂ OPERAȚIUNEA

Autoritățile care reglementează activitățile "PARFIMO.RO" sunt:

Autoritatea Cehă de Inspectie a Comerțului - Česká obchodní inspekce (ČOI) sau Czech Trade Inspection Authority (CTIA), cu urmatoarele coordonate: Česká obchodní inspekce

(Czech Trade Inspection Authority) Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Czech Republic, website www.coi.cz, e-mail: podatelna@coi.cz.

Oficiul pentru protecția datelor cu caracter personal (Úřad pro ochranu osobních údajů - UOOU), cu următoarele coordonate: The Office for Personal Data Protection, Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7, Czech Republic, website www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz.

XVIII. LITIGII

În cazul în care sunteți nemulțumit de modul în care Parfimo.ro a rezolvat o dispută, aveți dreptul de a apela la un sistem alternativ de rezolvare a disputelor - de exemplu în [platforma europeană de soluționare online a litigiilor \(„SOL”\)](#), pusă la dispoziție de Comisia Europeană sau prin [procedura de soluționare alternativă a litigiilor \("SAL"\) pusă la dispoziție de ANPC](#).

Comisiile generale de conciliere sunt definite pe o bază regională și sunt competente să rezolve litigiile dintre "PARFIMO.RO" și utilizatorul este o Comisie de conciliere comună cu sediul Sliven și zona de acțiune a teritoriului regiunii Sliven și Yambol.

XVIII.COST PROCESARE

Costul ambalării produselor a crescut. Pentru comenzile sub 60 LEI se va percepe o taxă de 5 LEI. Dacă valoarea produselor din coșul dumneavoastră va depăși aceasta suma, taxa nu se va percepe.

Acești Termeni și Condiții și Procedura de reclamații intră în vigoare la 13 februarie 2024. Parfimo.ro își rezervă dreptul de a modifica Termenii și condițiile, fără o notificare prealabilă.

XX. PLÂNGERI CU PRIVIRE LA CONȚINUTUL ILEGAL

Conform Regulamentului UE 2022/2065 – Actul privind serviciile digitale / Digital Services Act (DSA) aveți dreptul să ne raportați orice conținut ilegal găzduit pe site-urile noastre.

Comentariile Utilizatorilor pentru produsele de pe parfimo.ro sunt moderate de echipa noastră pentru respectarea condițiilor de publicare. În cazul comentariilor Utilizatorilor pe alte platforme (cum este Compari.ro) sau de pe conturile de social media ale „PARFIMO.RO”, acestea nu sunt moderate în prealabil, dar pot să fie șterse sau ascunse de persoana responsabilă din „PARFIMO.RO” pentru administrarea acestor conținuturi doar dacă reprezintă conținut ilegal, nu se referă la subiectul discuției sau depășesc limitele de bun simț ale unei discuții publice.

Punctul de contact conform art 11 și 12 din acest Regulament - pentru autorități și destinatari -, ca și mecanismul de notificare și acțiune conform art 16 sunt adresa de email la legal@parfimo.ro

Pentru a putea primi un răspuns adecvat, cererea dvs. conform art. 16 din Regulamentul UE DSA trebuie să conțină cumulativ cel puțin următoarele:

a. o explicație suficient de justificată a motivelor pentru care susțineți că informațiile în cauză constituie conținut ilegal;

- b. o indicație clară a localizării electronice exacte a informațiilor respective, de exemplu URL-ul sau URL-urile exacte;
- c. numele și adresa de e-mail ale persoanei care transmite notificarea, cu excepția cazului în care informațiile sunt considerate ca implicând una dintre infracțiunile menționate la articolele 3-7 din Directiva 2011/93/UE;
- d. o declarație care să confirme că persoana fizică sau entitatea care transmite notificarea are cu bună-credință convingerea că informațiile și susținerile cuprinse în notificare sunt exacte și complete.